

# BETRIEBS-SCHUTZKONZEPT COVID-19 der Bergsteigerschule Pontresina GmbH

(inklusive der Programme Bergführer Davos Klosters & Go Vertical Guides)

Version: **12.12.2020**

## **EINLEITUNG**

Die Coronapandemie und die damit verbundenen Vorgaben des Bundes erfordern für geplante Kurse und Touren wichtige Anpassungen. Die Eindämmung und die Bekämpfung von Covid-19 sind für die Bergsteigerschule Pontresina (BSP) von höchster Bedeutung. Um die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeitenden mit höchster Priorität zu gewährleisten, halten wir uns solidarisch strikt an die Vorgaben des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) sowie unseres Dachverbandes Schweizer Bergführerverband. Die Prozesse und Regeln des Konzepts sind klar, nachvollziehbar und definieren die gängigsten Abläufe in der Bergsteigerschule.

## **Allgemeine Vorgaben**

Es gelten immer die aktuell gültigen Vorschriften des BAG ([www.bag-coronavirus.ch](http://www.bag-coronavirus.ch)) und des Kantons Graubünden ([www.gr.ch/coronavirus](http://www.gr.ch/coronavirus)) sowie die Empfehlungen vom Schweizer Bergführerverband (<https://sbv-asgm.ch/covid-19/>). Das Betriebs-Schutzkonzept wird laufend der aktuellen Situation angepasst.

## **Gäste mit Krankheitssymptomen**

Gäste mit Krankheitssymptomen dürfen nicht am Unterricht teilnehmen und melden dies bitte vorgängig im Büro der Bergsteigerschule Pontresina: 081 842 82 82.  
Sie bleiben zu Hause und befolgen die Anleitung des Bundesamtes für Gesundheit bezüglich Arztkonsultation, Quarantäne oder Isolation.

## **Kontaktangaben der Gäste**

Kontaktdaten der buchenden Person werden wie folgt aufgenommen (für zusammengehörende Gästegruppen, Familien oder Paare wird ein Kontakt erfasst):

Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mail.

Die Verifikation der Mobiltelefonnummer ist durch den Versand des Bestätigungs-SMS mit den Detailinfos zum gebuchten Kurs/Tour gegeben.

## **Mitarbeiter der Bergsteigerschule Pontresina**

Alle Bergführer und Mitarbeitenden werden bezüglich Schutzkonzept geschult und sensibilisiert.

Bergführer mit Krankheitssymptomen dürfen nicht am Unterricht teilnehmen. Sie teilen dies umgehend dem Büro mit, bleiben zu Hause und befolgen die Anleitung des Bundesamtes für Gesundheit bezüglich Arztkonsultation, Quarantäne oder Isolation.

Unsere Mitarbeiter tragen zum persönlichen Schutz Desinfektionsmittel zur Handhygiene und Mund/Nasenschutz bei sich.

## **Schutzkonzept der anderen touristischen Betriebe**

Wir respektieren die Schutzkonzepte der anderen touristischen Betriebe in der Region wie z.B. von den Bergbahnen, Hotels, Restaurants und Sportgeschäften.

## **Verkaufsbüros, Mitarbeiterräume, Sammelplätze**

Wir empfehlen unseren Gästen Buchungen online über unsere Webseite, per Mail oder telefonisch vorzunehmen, um den Kontakt im Büro möglichst gering zu halten. Bargeldloses Bezahlen ist erwünscht.

In allen Innenräumen und allen Sammelplätzen der BSP gilt eine Maskentragepflicht für erwachsene Personen ab dem 12. Lebensjahr.

Die sich im Verkaufsraum aufhaltende Kundenanzahl wird beschränkt und Markierungen am Boden regeln den Abstand. Desinfektionsmittel steht im Eingangsbereich zur Verfügung.

Der Schalter ist durch eine Plexiglaskonstruktion vom Verkaufsraum abgetrennt. Die Büroräumlichkeiten werden regelmässig gelüftet und gereinigt. Die Mitarbeiter desinfizieren und waschen sich regelmässig die Hände.

Das Plakat „So schützen wir uns“ ist in aktueller Fassung deutlich ersichtlich aufgehängt.

## **Transport / Anreise an den Ausgangspunkt der Tour**

Transporte werden separat im eigenen privaten Auto des Gastes organisiert, d.h. die Anreise zum Treffpunkt erfolgt individuell. Sind trotzdem Fahrgemeinschaften notwendig oder ein Transport durch ein Fahrzeug der Bergsteigerschule Pontresina oder eines Bergführers, dann gilt im Fahrzeug ebenfalls Maskenpflicht.

## **BESAMMLUNG UND UNTERRICHT**

### **- Privat-Touren/Kurse**

Der Bergführer empfängt den Gast gerne vor der Verkaufsstelle, dem Hotel oder am vereinbarten Treffpunkt.

Der Bergführer trägt einen Mund/Nasenschutz. Falls der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, sind unsere Bergführer zwingend verpflichtet einen Mund/Nasenschutz zu tragen.

An Beförderungsanlagen gelten die Bestimmungen des jeweiligen Schutzkonzeptes der Bergbahnen sowie die Vorgaben des Bundesamtes für Gesundheit BAG. In geschlossenen Gondelbahnen gilt eine strenge Mund/Nasenschutz Pflicht.

Sollten COVID-19 verdächtige Symptome auftreten, dürfen unsere Bergführer nicht mehr arbeiten und die Tour wird abgebrochen.

### **- Gruppen-Touren/Kurse**

Falls der Mindestabstand von 1.5 m nicht eingehalten werden kann, ist der Bergführer verpflichtet eine Maske zu tragen.

Auf allen Transportanlagen sowie Innenräume und in allen Wartezonen ist das Tragen eines Mund/Nasenschutzes ab 12 Jahren vorgeschrieben. Wir empfehlen jedoch allen Teilnehmern das Tragen eines Mund/Nasenschutzes.

Durch die Aufteilung der Sammelplätze werden die einzelnen Gruppen, **maximal 4** Gäste und 1 Bergführer, nicht gemischt und es wird auf eine zeitliche Staffelung bei gemeinsamen Aktivitäten geachtet. D.h. die einzelnen Gruppen werden auch in den Pausen stets autonom betreut. Trinkbecher und Essen dürfen nicht geteilt werden.

Als COVID-19-Verantwortlicher für die Bergsteigerschule Pontresina GmbH amtet der Geschäftsführer, Gian Luck.